

受診の際の注意事項

受診

健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。

*受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券または受診券に記載の予約番号
- 健康保険証
- 検体容器等（健診機関から届いた場合）
- 自己負担金（自己負担金が発生する場合）

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。
（受診した場合は全額自己負担となります）

*受診後、健診機関から健診結果を受け取ってください。（目安として約1ヶ月後）

変更・キャンセルについて

STEP 1

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う

◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合

健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。

◆健診機関の変更を行う場合

健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。

新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。

※受診当日の追加・変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

PC・スマートフォンの場合

KENKOBBOXから「変更」または「キャンセル」内容を入力する

KENKOBBOXへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。

※健診機関の変更を行う場合は、KENKOBBOX上のお申込を一旦「キャンセル」後、再度、新たに予約した健診機関でお申込ください。

FAX・郵送の場合

STEP 2

(株)イーウェルへ「変更」または「キャンセル」内容を連絡する

(株)イーウェルへ電話連絡し、手続きを行っていただくと、(株)イーウェルより再度受診券が届きます。
（キャンセルの場合、受診券は届きません。）

※以下の両方に該当する場合、受診券は再発行されない場合がございますのでご注意ください。

- ・イーウェルから受診者様へ受診券を再発行しない旨、直接合意が取れている場合
- ・料金修正や予約番号の変更が発生しない変更の場合（日時・氏名・住所・電話番号）

(株)イーウェル健康サポートセンター TEL:0570-057091

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：日曜・祝日・12/29～1/4）

※上記番号がご利用いただけない場合は【050-3850-5750】をご利用ください。

※通話料金はおお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※通話料金につきましてはマイラインの登録にかかわらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。