

受診の際の注意事項

受診

健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。

*受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券または「受診券発行完了メール」に記載の予約番号
- マイナ保険証もしくは資格確認書
- 検体容器等（健診機関から届いた場合）
- 自己負担金（自己負担が発生する場合）

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。
（受診した場合は全額自己負担となります）

*受診後、健診機関から健診結果を受け取ってください。（目安として約1ヶ月後）

変更・キャンセルについて

STEP 1

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う

◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合

健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。

◆健診機関の変更を行う場合

健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。

新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。

※受診当日の追加・変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

※取次予約：受診日確定前の変更・キャンセルはイーウェル健康サポートセンターに直接お電話ください。

PC・スマートフォンの場合

KENKOBXから「変更」または「キャンセル」内容を入力する

KENKOBXへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。

※健診機関の変更を行う場合は、KENKOBX上のお申込を一旦「キャンセル」後、再度、新たに予約した健診機関でお申込ください。

FAX・郵送の場合

STEP 2

(株)イーウェルへ「変更」または「キャンセル」内容を連絡する

(株)イーウェルへ電話連絡し、手続きを行っていただくと、(株)イーウェルより再度受診券が届きます。
（キャンセルの場合、受診券は届きません。）

※以下の両方に該当する場合、受診券は再発行されない場合がございますのでご注意ください。

- ・イーウェルから受診者様へ受診券を再発行しない旨、直接合意が取れている場合
- ・料金修正や予約番号の変更が発生しない変更の場合（日時・氏名・住所・電話番号）

(株)イーウェル健康サポートセンター  **0570-057091**

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：日曜・祝日・12/29～1/4）

※上記番号がご利用いただけない場合は【050-3850-5750】をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問い合わせは受付しておりません。

※通話料金はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。