

2026年度 人間ドック申込み方法

健診事務委託先：(株)イーウェル

健診事務を株式会社イーウェルにて実施しております。
人間ドックの申込方法については本案内の方法となります。
本案内をよく読み、健診の申込方法や問合せ先について間違わないように
お気をつけください。

目次

- 2026年度 予約方法について … P. 2
- 2026年度 健診概要・人間ドック検査項目一覧 … P. 3～P. 4
- KENKOBBOX初回登録(PC・スマートフォンの場合) … P. 5～P. 7
- 申込から受診までの流れ(PC・スマートフォンの場合) … P. 8～P. 14
 - └<直接予約>申込から受診までの流れ … P. 11～P. 12
 - └<取次予約>申込から受診までの流れ … P. 13～P. 14
- <直接予約>申込から受診までの流れ(FAX・郵送の場合) … P. 15
- <取次予約>申込から受診までの流れ(FAX・郵送の場合) … P. 16
- 受診の際の注意事項、変更・キャンセルについて … P. 17
- よくあるお問合せ … P. 18
- 個人情報のお取り扱いについて
- <直接予約>受診券発行依頼書の記入方法・受診券発行依書
- <取次予約>健診予約申込書の記入方法・健診予約申込書

項目	内容
契約健診機関	約2,000機関 (注1・2・3)
健診コース	● イーウェル人間ドックAコース (オプション)子宮頸部細胞診検査 (オプション)乳房エコー検査 (オプション)マンモグラフィ (オプション)胃部内視鏡検査への変更 ※上記以外の検査を受診される場合は全額自己負担となります。
予約方法 (直接予約)	①健保HPから「KENKOBBOX」へアクセス ②健診機関を検索し決定 ③健診機関に連絡し電話で予約 ④「KENKOBBOX」に予約した情報を入力し受診券発行依頼
予約方法 (取次予約)	①健保HPから「KENKOBBOX」へアクセス ②健診機関を検索し決定 ③「KENKOBBOX」に予約情報を入力し健診予約申込をする
受診時に持参するもの	マイナ保険証もしくは資格確認書、 受診券 または「受診券発行完了メール」に記載 の予約番号、問診票等 ※受診券について、PC・スマートフォンで申込の場合はご持参不要ですが、 健診機関窓口へ「受診券発行完了メール」の予約番号をお伝えください。

※大阪府の「住友ビルディング診療所」は(株)イーウェルを通さない従来どおりの手続きとなります。

(注1) 東京都の「六医会汐留シティセンターセントラルクリニック」の人間ドック実施は終了しました。

(注2) 約2,000機関以外の健診機関で人間ドック受診希望の方は従来どおり「指定外」受診扱いとなります。

(注3) 今まで「指定外」の健診機関が約2,000機関に含まれていれば「指定」健診機関となりますのでそのままお申込み
頂くことが可能です。

2026年度 予約方法について

健康診断のご予約は3つの方法からお選びいただけます。

WEBだけで予約を完結し、受診する

パソコン・スマートフォンの操作のみで
予約が完結するため、24時間受付可能です。

こんな方におススメ!!

- ・健診機関にお電話する時間がない方
 - ・健診機関の営業時間を気にせず予約をしたい方
 - ・空き状況を確認しながら予定を立てたい方
- ※WEB予約(MRSO.jp)で予約可能な健診機関は一部の健診機関に限られます。

パソコン・
スマートフォンをお使いの方

別紙「WEB予約(MRSO.jp)
利用マニュアル」参照



健診機関へご自身で直接お電話で予約し、受診する

健診機関と直接、受診日を調整いただけるので、
受診日の確定までがスムーズです。
女性医師の有無や子連れの有無の確認も可能です。

こんな方におススメ!!

- ・すぐに受診日を確定させたい方
- ・健診機関の施設駐車場の有無などや
対応(女性医師の有無、子連れの有無)について
事前に確認をとっておきたい方

パソコン・
スマートフォンを
お使いの方

P.11



FAX・郵送を
お使いの方

P.15



(株)イーウェルに受診の予約取次を依頼し、受診する

イーウェルが健診機関との間で受診日の日程
調整を行います。

健診機関の空き状況により、受診日の確定まで
お時間をいただく場合がございます。

 **注意事項** お申込から受診日確定までに約3週間程度かかります。

こんな方におススメ!!

- ・受診日は比較的いつでもよい方
- ・健診機関にお電話する時間がない方

パソコン・
スマートフォンを
お使いの方

P.13



FAX・郵送を
お使いの方

P.16



2026年度 健診概要

健診事務委託先：(株)イーウェル

予約期間 2026年 3月 16日 ～ 2027年 3月15日

※予約期間外での予約はできません。

受診期間 2026年 4月 1日 ～ 2027年 3月31日

※受診期間外での受診はできません。

受診資格 ※下記の①②の要件を全て満たす場合のみ対象

- ①2027年3月31日時点で35歳（1991年4月1日～1992年3月31日生まれ）以上の被保険者または被扶養配偶者（妻・夫）
- ②受診日に当健康保険組合の資格を有する者
※2026年度中にすでに「指定外」健診機関で受診された方は、重複して「指定」健診機関で受診はできません。
※75歳の誕生日を迎えるまでに受診をお願いいたします。

健診コースと自己負担金

受診対象者		受診内容	自己負担金
年齢	制度区分 加入区分		
35歳以上	一般／任意継続 被保険者	イーウェル人間ドックAコース 胃部内視鏡検査への変更	補助上限46,000円を超えた額
	一般／任意継続 被扶養配偶者	イーウェル人間ドックAコース 胃部内視鏡検査への変更 婦人科がん検診（女性のみ）※1	補助上限54,000円を超えた額

※1 婦人科がん検診とは、子宮頸部細胞診検査・乳がん検査（マンモグラフィ・乳房エコー検査）の受診を指します。

お問合せ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター



0570-057091

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：日曜・祝日・12/29～1/4）

※上記番号がご利用いただけない場合は（TEL：050-3850-5750）をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問い合わせは受付しておりません。

※通話料金はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

人間ドック検査項目一覧

検査項目			イーウェル人間ドックA (日帰りバージョン)		
			男性	女性	
診察	問診	問診票 (特定健診4項目含む)	●	●	
	理学所見	既往歴・業務歴	●	●	
		自覚症状	●	●	
		他覚症状	●	●	
身体測定等	身長	●	●		
	体重	●	●		
	BMI	●	●		
	腹囲	●	●		
	血圧	●	●		
	視力	●	●		
胸部検査	胸部X線検査 (直接)		●	●	
聴力	オージオメーター (1000/4000)		●	●	
尿検査	尿糖 (US)		●	●	
	尿蛋白		●	●	
	尿潜血		○	○	
	ウロビリノーゲン		○	○	
	尿沈渣		○	○	
	尿比重		○	○	
血液検査	血液一般	赤血球 (RBC)	●	●	
		血色素 (Hb)	●	●	
		ヘマトクリット (Ht)	○	○	
		血小板数 (PLT/PL)	○	○	
		赤血球色素量 (MCH)	○	○	
		赤血球色素濃度 (MCHC)	○	○	
		赤血球容積 (MCV)	○	○	
		白血球 (WBC)	○	○	
	生化学検査	脂質	総コレステロール (T-Cho)	○	○
			空腹時中性脂肪 (TG)	●	●
			HDL-cho	●	●
			LDL-cho	●	●
		肝機能	GOT (AST)	●	●
			GPT (ALT)	●	●
			γ-GT (γ-GTP)	●	●
			アルブミン	○	○
		腎機能	総蛋白 (TP)	○	○
			尿酸 (UA)	○	○
			尿素窒素 (BUN)	○	○
			血清クレアチニン (CRE)	○	○
血糖	空腹時血糖 (BS)	●	●		
	グリコヘモグロビンA1c (HbA1c)	●	●		
感染症	CRP		○	○	
心電図検査	12誘導		●	●	
眼検査	眼底検査 (片眼以上)		○	○	
	眼圧検査		○	○	
便潜血検査	2回法		○	○	
胃部検査	胃部X線検査 (直接)		どちらか一方を実施	どちらか一方を実施	
	胃部内視鏡検査		●	●	
超音波	腹部エコー検査		○	○	
肺機能検査	肺機能検査		○	○	

イーウェル人間ドックの検査項目は日本人間ドック学会に準拠しておりません。

※1 【●】・・・必須項目

※2 【○】・・・健診機関によっては実施していない場合がございます。

※3 詳細な検査項目については健診機関へお電話いただくか、P.9に記載の方法でKENKOBXにてご確認ください。

KENKOBBOX初回登録(PC・スマートフォンの場合)

<被保険者の健診結果に関するお取り扱いについて>

(注:配偶者及び任意継続者の方は本事項については対象外となります。)
住商連合健康保険組合は、健康の保持・増進・保健指導、健康状態の把握、健診データの分析・解析、集計結果の報告、健康相談、労基署の報告等を目的として加入事業所より求めがあった場合、受診された人間ドック健診結果の中から、定期健康診断等で受診必須となっている法定健診項目のみの結果を、システムを通じて事業所に提供し、事業所はこれを取扱いたします。

※同意されない方はお手数ですが紙媒体(住商連合健康保険組合HPからダウンロード)での受診券発行依頼または健診予約申込をお願いいたします。その際、「被保険者の健診結果に関するお取り扱いについて」の「同意する」欄は空白にしておいてください。

<すでにKENKOBBOX初回登録が完了されている方へ>

ログインIDとパスワードが引き続きご利用いただけます。

◆KENKOBBOXにアクセス



◆初回登録について

※健康保険証情報の登録が必要です。
健康保険証情報は、マイナポータルサイトまたは資格確認書から確認できます。

初回ログイン時には、**初回登録**が必要になります。
※3月16日午前10時よりご利用可能です

※**すでにKENKOBBOX初回登録が完了されている方はログインIDとパスワードが引き続きご利用いただけますので、初回登録は不要です。**P.8をご参照ください。

※画面はPCで操作している場合のイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。

KENKOBBOX初回登録(PC・スマートフォンの場合)

健診申込サイト
KENKOBBOX

初回登録

本人情報入力 ログイン情報の入力 入力内容の確認 メール受信の確認 初回登録 完了

ご本人様の情報を入力してください。

漢字氏名 (必須) 姓: 例) 健康 名: 例) 太郎

カナ氏名 (必須) セイ: 例) ケンコウ メイ: 例) タロウ
全角・半角どちらでも可

生年月日 (必須) 1982 年 01 月 01 日 西暦和暦表
半角数字

「A. 保険証記号・番号」または「B. 従業員番号」のいずれかを入力してください。

A. 保険証記号・番号 (いずれか必須) 記号: 12345678 番号: 123456



※各団体様からお預かりしているお客様情報が最新ではない場合がございます。
保険証等の記号・番号、従業員番号のいずれも入力いただけると、より照合しやすくなります。

■マイナンバーカードをお持ちの方■
保険証等の情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。
※マイナンバーカードを保有されていない方、健康保険証としての利用登録をされていない方は
資格確認書により資格確認が可能です。
※ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。
[ログインページ](#)よりアクセスしてください。

マイナンバーでの健康保険証情報の確認は[こちら](#)

マイナンバーでの操作方法の確認は[こちら](#)





マイナンバーアプリをインストールの上、上記へアクセスし、「ログイン」よりご確認ください。

B. 従業員番号 (いずれか必須)

※ご本人様の情報が入力できない場合は、[こちら](#)からお試しください。

戻る 次へ

※初回登録についてよくあるお問い合わせは、[こちら](#)

ご自身の保険証等情報を確認し、情報をご記入ください。
※「枝番」の2ケタの番号は入力不要です。

従業員番号は入力しないでください。

KENKOBBOX初回登録(PC・スマートフォンの場合)

初回登録

本人情報入力 ログイン情報の入力 入力内容の確認 メール受信の確認 初回登録 完了

ご本人様の確認ができました。

「KENKOBBOX」をご利用いただくにあたり、以下の項目について入力をお願いします。
※全ての項目を入力してください。

通知用メールアドレス

通知用メールアドレス (確認用)

ログインID ※通知用メールアドレスがログインIDとなります。

パスワード ※6～30文字で、半角英数・記号を使用してください。
※英3文字に記号がない様、大切に保管してください。

パスワード (確認用)



下記をすべて読み、「同意する」をチェックしたうえで進んでください

株式会社イーウェルにおける個人情報の取り扱いについて

より。

健診機関における個人情報の取り扱いについて

- ① 健診機関は、健診お申込者から住所、電話番号、生年月日、所属団体等を含む個人情報を取得致します。
- ② 健診機関は、前記①の予約内容確認のための情報を株式会社イーウェルを通じて取得致します。
- ③ 健診機関は、健診結果データを含むお申込者の全ての個人情報を株式会社イーウェルを通じて所属団体に提供致します。

同意する



仮登録が完了いたしましたので、ご連絡いたします。

24時間以内に以下の URL にアクセスいただき、初回登録を完了してください。

[URL]
<https://www.kenkobox.jp/common/Ticket.aspx?key=1&id=C0F5762B-9CC9-44EF-83B3-A687C3DA1B12>

初回登録

本人情報入力

ログイン情報の入力

入力内容の確認

メール受信の確認

初回登録

完了

登録ボタンを押すと、初回登録が完了します。

個人情報のお取り扱いについて
枠内のスクロールバーを一番
下まで下げて「同意する
」にチェックを入れ、「メール
を送信する」ボタンをクリッ
クしてください。

仮登録完了メールが届く

24時間以内に
メール文面内のURLを
クリックしてください。

「登録」ボタンを
クリックして初回登録完了。

※画面はPCで操作している場合の
イメージです。実際のものとは若干
異なる場合がございます。

申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)

健康申込サイト
KENKO BOX

English version (英語版は [こちら](#))

はじめてご利用の方

はじめてご利用の方は、下記のボタンよりお手続きください。

初回登録

初回登録がお済みの方

ご登録のログインIDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID :

パスワード :

ログイン

ログインIDをお忘れの方は[こちら](#) / パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

初回登録時に設定したID・パスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。

健康申込サイト
KENKO BOX

健康診断で、安心の未来へ。

お知らせ

まずはココから

健康の申込
受診券発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

予防接種料の申請
-SMARTDESK-

最近閲覧した健診機関 (過去3件)

「健康の申込・受診券発行」ボタンをクリックしてください。

健診機関検索

健診機関検索 健診機関選択・申込 受診券の発行 完了

ご希望の条件を入力いただき、健診機関を検索してください。

都道府県

市区町村

健診機関名または 健診機関コード(*)

※健診機関コードは健診機関リストに記載された4桁の数字です

詳しく検索する

検索

受診を希望する健診機関を検索してください。

※画面はPCで操作している場合のイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。

申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)



受診を希望する健診機関を選択し、「この健診機関を選ぶ」ボタンをクリックしてください。

「窓口負担金額を確認する」をクリックし、健診機関で支払う金額を確認します。
※詳細についてはP.10をご参照ください。

予約方法を選択します。

直接予約の方 ⇒ **直接予約** をクリックしてください。
(P 11へ)

取次予約の方 ⇒ **取次予約** をクリックしてください。
(P 13へ)

WEB予約の方 ⇒ **WEBで予約する (MRSO.jp)** をクリックしてください。
(別紙「WEB予約 (MRSO.jp) 利用マニュアル」参照)



(※) 「健診費情報」をクリックし、「詳細」をクリックすると別画面で**検査項目**が表示されます。

※画面はPCで操作している場合のイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。

人間ドック検査項目一覧

イーウェル人間ドックAコース (日帰りベーシック)

検査項目	実施有無
問診	●
問診票 (特定健診必須5項目含む)	●
診察	●
理学所見	●
尿検査	●
眼底検査	●
聴覚検査	●
自覚症状	●

申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)

窓口負担金額の確認方法

P.9の「**窓口負担金額を確認する**」をクリックすると、下記の画面がポップアップ表示されます。

株式会社イーウェル15 (全コース・OP)

受診を希望する項目を選択して、「窓口負担金額を計算する」ボタンを押下すると窓口負担金額が表示されます。

健診コース

イーウェル人間ドックAコース (日帰りベーシック)

オプション検査 詳細

子宮頸部細胞診検査
 マンモグラフィ
 乳房エコー検査
 胃部内視鏡 (胃カメラ) 検査への変更

> 健診費の詳細はこちら

窓口負担金額を計算する

窓口負担金額

健診費合計	53,000円
補助額合計	- 46,000円
窓口負担金額合計	7,000円

上記は健診機関窓口で支払う現時点での算出金額となります。
健診機関都合により、金額が変更となる場合がありますのでご了承ください。
また、ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。

閉じる この内容で次へ進む

1

受診をご希望の「**健診コース**」
「**オプション検査**」を選択する。

※表示していない**オプション検査**
を受診したい場合

- ・受診可否に関して、健診機関にご確認ください。
- ・ご自身で追加された**オプション検査**等がある場合は、**全額自己負担**となります。

2

上記入力後、
「**窓口負担金額を計算する**」
ボタンをクリックします。

3

健診当日に、健診機関で支払う
自己負担金額 (**窓口負担金額合計**)
が表示されます。

<取次予約> 申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)

ご希望の「健診コース」「オプション検査」を選択します。

「窓口負担金額を計算する」をクリックし、健診機関で支払う金額を確認します。

ご希望の受診日(※)を選択し、連絡先等を入力してください。

※「曜日指定」ご希望の曜日・時間帯が選択可能です。

※「希望日指定」ご希望の日にち・時間帯が選択可能です。

をクリック
⇒希望月をクリック
⇒「○」の中から希望日をクリック

※健診機関の空き状況を確認後、予約確定の場合は受診券発行完了メールで、予約不可の場合はお電話でご連絡させていただきます。
お申込みのタイミングにより、希望日で予約がお取りできない場合があります。

※画面はPCで操作している場合のイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。

● 曜日指定

月	火	水	木	金	土	日	ご希望の時間帯:
<input type="checkbox"/>	○午前 ○午後 ○指定なし						

をクリックするとカレンダーが表示されます。
希望月をクリックいただき「○」の中から希望日をお選びください。
できるだけ多くの希望日を選択してください。
希望日を入力されたら、下部の「ご本人様の情報」へお進みください。

第1希望日

4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月

前へ 次へ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
午前	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
午後	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

＜取次予約＞申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)

入力内容を確認し、
個人情報のお取扱いについて
枠内のスクロールバーを一番
下まで下げて「同意する」
にチェックを入れ、「健診の
申込」ボタンをクリックして
ください。

健診予約が完了すると
受付完了画面が表示され
「**受付完了メール**」が登録した
メールアドレスに配信されます。

ご希望日程で予約が成立した場
合、「**受診券発行完了メール**」
が登録したメールアドレスに配
信されます。

※ご希望日程で予約が取れな
かった場合、健診機関ま
たは㈱イーウェルよりお電
話でご連絡いたします。

「**受診券発行完了メール**」が
届きます。
「**受診券発行完了メール**」に記
載の予約番号を健診機関 窓
口でお伝えください。

※受診券が「**手続中**」から
「**印刷可**」にかかります。
KENKOBXにて受診券を印刷し
お持ちいただいても問題ござい
ません。

※スマートフォンの場合
紙の受診券は発行されない
ため「**受診券発行完了メール**」
に記載の予約番号が当
日必要となります。
メールを大切に保管してく
ださい。

※画面はPCで操作している場合の
イメージです。実際のものとは若干
異なる場合がございます。

健診受診

- 受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。
 - 受診券もしくは「**受診券発行完了メール**」に記載の予約番号
 - 自己負担金(自己負担が発生する場合)
 - マイナ保険証もしくは資格確認書
 - 検体容器等(健診機関から届いた場合)
- 健診結果は健診機関から届きます。

<取次予約> 申込から受診までの流れ (郵送・FAXの場合)

STEP 1 健診機関を えらぶ

健診機関リスト(健保HP参照)から
希望する健診機関を選択

※健診機関リストから選んでください。

⚠ リスト記載の情報は、作成時点での情報です。
KENKOBOXでは最新の情報が確認出来ます。

STEP 2 健診予約申込書に 記入する

健保HPから「健診予約申込書」を
ダウンロードし記入

- ・受診希望日は申込日より**1ヶ月以上先**の日程でお申込みください。
- ・必ず受診期間内でお申し込みください。
- ・日程はご希望に添えない場合がございます。ご希望日程で予約が取れなかった場合、健診機関または(株)イーウェルよりお電話でご連絡いたします。

⚠ 記載内容に不備が無いよう、
ご確認お願い致します。

⚠ 「個人情報のお取り扱いについて」
は必ずご確認ください。



STEP 3 健診予約申込書を 送る

記入後、
FAXまたは郵送で(株)イーウェルへ送る

FAX:0570-057021

上記のFAX番号がご利用頂けない場合は、
[03-6659-7900]までお送りください。

【郵送先】〒137-8691

日本郵便株式会社新東京郵便局郵便私書箱203号
(株)イーウェル健康サポートセンター「健診予約申込」係

※FAXの到着確認は送信後2~3日、郵送の到着確認は投函後10日程度
要しますので予めご了承ください。

STEP 5 受診券を受取り、 健診を受ける

FAXまたは郵送で「受診券」を受取り、健診を受ける

・受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券または受診券に記載の予約番号
- 自己負担金(自己負担が発生する場合)
- マイナ保険証もしくは資格確認書
- 検体容器等(健診機関から届いた場合)

・健診結果は健診機関から届きます。

受診の際の注意事項

受診

健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。

*受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券または「受診券発行完了メール」に記載の予約番号
- マイナ保険証もしくは資格確認書
- 検体容器等（健診機関から届いた場合）
- 自己負担金（自己負担が発生する場合）

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。
（受診した場合は全額自己負担となります）

*受診後、健診機関から健診結果を受け取ってください。（目安として約1ヶ月後）

変更・キャンセルについて

STEP 1

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う

◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合

健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。

◆健診機関の変更を行う場合

健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。

新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。

※受診当日の追加・変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

※取次予約：受診日確定前の変更・キャンセルはイーウェル健康サポートセンターに直接お電話ください。

PC・スマートフォンの場合

KENKOBXから「変更」または「キャンセル」内容を入力する

KENKOBXへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。

※健診機関の変更を行う場合は、KENKOBX上のお申込を一旦「キャンセル」後、再度、新たに予約した健診機関でお申込ください。

FAX・郵送の場合

STEP 2

(株)イーウェルへ「変更」または「キャンセル」内容を連絡する

(株)イーウェルへ電話連絡し、手続きを行っていただくと、(株)イーウェルより再度受診券が届きます。
（キャンセルの場合、受診券は届きません。）

※以下の両方に該当する場合、受診券は再発行されない場合がございますのでご注意ください。

- ・イーウェルから受診者様へ受診券を再発行しない旨、直接合意が取れている場合
- ・料金修正や予約番号の変更が発生しない変更の場合（日時・氏名・住所・電話番号）

(株)イーウェル健康サポートセンター  **0570-057091**

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：日曜・祝日・12/29～1/4）

※上記番号がご利用いただけない場合は【050-3850-5750】をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問い合わせは受付しておりません。

※通話料金はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

よくあるお問合せ

受診内容・予約申込について

Q 保険証記号・番号の確認方法を教えてください。

A 健康保険証情報はマイナポータルサイトまたは資格確認書から確認できます。
確認できない場合は、健康保険組合へお問合せください。

Q 指定外のオプション検査の受診は可能でしょうか？

A 可能です。但し、オプション検査の検査費用は全額自己負担となります。その場合、(株)イーウェルから発行される『受診券』にオプション検査名称や自己負担金は記載されませんので、検査費用は健診機関にご確認ください。

〔指定のオプション：子宮頸部細胞診検査、乳房エコー検査、マンモグラフィ、胃部内視鏡検査への変更〕

Q 健診機関への電話予約から3日以上経ってしまいましたが、受診券発行依頼は可能でしょうか？

A 可能です。但し、受診日までの期間が短いと受診券の発行や健診機関からの検体容器等が間に合わない場合がございますので、速やかに受診券発行依頼を行ってください。

Q 送信エラーでFAXが送信できません。

A ご利用の電話回線の環境によってFAXの送信ができない場合もございます。その際は[03-6659-7900]までFAXを送信してください。

Q 精密検査(二次検査)も補助対象になりますか？

A 精密検査(二次検査)を受診される場合は、保険診療(3割自己負担)に該当する場合を除き、全額自己負担となります。健診機関にご確認のうえ、直接健診機関にお申込ください。

Q 健診結果はどのくらいで届きますか？

A 健診機関により対応が異なりますが、約1ヶ月で届きます。受診後、1ヶ月以上経過しても届かない場合は健診機関にお問合せください。

WEB(KENKOBBOX)について

Q 初回登録確認メールが届かないのですが、どうしたら良いのでしょうか？

A 以下のメール設定をご確認ください。
・ドメイン指定受信を設定している
⇒「kenkobox.jp」をドメイン指定し再度初回登録を行ってください。
・メール指定受信を設定している
⇒「kbox@kenkobox.jp」をメール指定し再度初回登録を行ってください。
・迷惑メール振り分け設定をしている
⇒「kbox@kenkobox.jp」から送られたメールが誤って迷惑メールとなっていないか確認してください。

Q WEBから受診券発行依頼をしましたが、受診券が届きません。どうしたら良いのでしょうか？

A 「受診券発行完了メール」が届きます。「受診券発行完了メール」に記載の予約番号を健診機関窓口でお伝えください。
※KENKOBBOXにて受診券をダウンロード・印刷してお持ちいただいても問題ございません。

Q 初回登録時にメールアドレスを間違えてしまいました。どうしたら良いのでしょうか？

A 改めて正しいメールアドレスで初回登録を行ってください。

Q ページの有効期限切れエラーが出るのですが、どうしたら良いのでしょうか？

A 操作しない状態が1時間以上続くと、セキュリティの設定により、その後の操作が無効となります。再度、ログインを行ってください。