

# 2019年10月1日以降受診の人間ドック申込み方法 健診事務委託先(株)イーウェルへの切替対応について

2019年10月1日以降の受診から、健診事務を株式会社イーウェルへ委託することになりましたので、人間ドックの申込方法が変更になります。本案内をよく読み、健診の申込方法や問合せ先について間違わないようにお気をつけ下さい。

※すでに10月1日以降の人間ドックの予約をされた方も同様にイーウェルへの受診券発行の手続きをお願いします。

## 従来からの変更点

※変更点は赤字にて記載

	従来(2019年9月30日受診分まで)	2019年10月1日受診分から
契約健診機関	約180機関 (注1)	約2,000機関 (注2・3) <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3健診機関を除く、従来の指定健診機関は含まれています。</span>
健診コース	<p>●健保契約人間ドックコース (オプション)子宮細胞診検査 (オプション)乳房エコー検査 (オプション)マンモグラフィ ※乳房エコー検査とマンモグラフィはどちらか一方の補助になります。 (オプション)胃部内視鏡検査への変更(変更差額実費負担)</p> <p>※上記以外の検査を受診される場合は全額自己負担となります。</p>	<p>●イーウェル人間ドックAコース (オプション)子宮細胞診検査 (オプション)乳房エコー検査 (オプション)マンモグラフィ ※乳房エコー検査とマンモグラフィはどちらか一方の補助となります。両方受診される場合は乳房エコー検査が自己負担となります。 (オプション)胃部内視鏡検査への変更(変更差額実費負担)</p> <p>※上記以外の検査を受診される場合は全額自己負担となります。</p>
予約方法	<p>①健保HP確認 ②指定健診機関リストの中から受診する健診機関を選択 ③健診機関に連絡し予約</p>	<p>①健保HPから「KENKOBBOX」へアクセス ②健診機関を検索し決定 ③健診機関に連絡し予約 ④「KENKOBBOX」に予約情報を入力し受診券発行依頼</p>
受診時に持参するもの	保険証、問診票等	保険証、受診券、問診票等

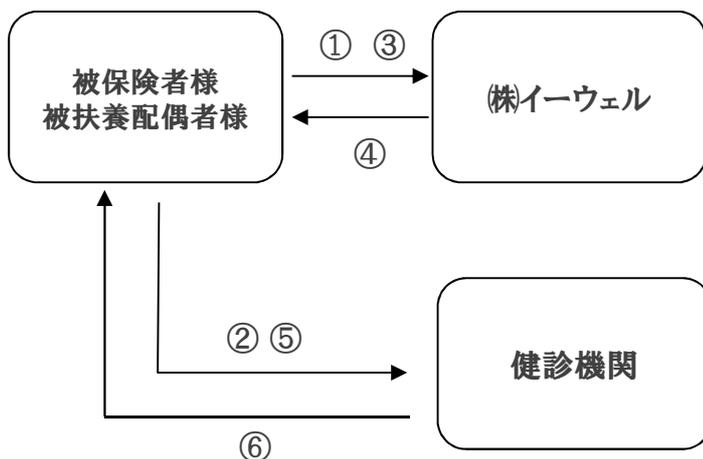
※大阪府の「住友ビルディング診療所」は(株)イーウェルを通さない従来どおりの手続きとなります。

(注1) 千葉県の「泉中央病院」と長崎県の「長崎県健康事業団」の人間ドック実施は9月30日受診までとなります。

(注2) 約2,000機関以外の健診機関で人間ドック受診希望の方は従来どおり「指定外」受診扱いとなります。

(注3) 今まで「指定外」の健診機関が約2,000機関に含まれていれば「指定」健診機関となりますのでそのままお申込み頂くことが可能です。

## 主な流れ



### ①KENKOBBOXへ初回登録

※被保険者の方で事業主への結果提供に同意しない場合はP.3<被保険者の健診結果(法定健診項目)の事業主提供に関する同意について>をご参照下さい。

### ②健診機関へ直接電話で予約

※健診機関を検索の上、直接健診機関へお電話してください。

### ③(株)イーウェルへ受診券発行依頼の実施

※PC・スマートフォン(KENKOBBOX)またはFAX・郵送にて受診券発行依頼が可能です。

### ④受診券の発行

### ⑤健診の受診

### ⑥健診結果の送付

# 健診概要

健診事務委託先：(株)イーウェル

## イーウェルへの 申込予約期間

2019年 8月 19日 ~ 2020年 3月15日

※受診日はお申込みより 2週間以上先の日程（10月1日以降） で予約してください。  
※予約期間外での予約・受診券発行依頼はできません。

## 受診期間

2019年 10月 1日 ~ 2020年 3月31日

※受診期間外での受診はできません。

## 受診資格

※下記の①～③の要件を全て満たす場合のみ対象

- ①2019年4月1日時点で当健康保険組合の資格を有していた者
- ②2019年度において35歳（1984年4月2日～1985年4月1日生まれ）以上の被保険者または被扶養配偶者（妻・夫）
- ③上記①から受診時まで継続して当健康保険組合の資格を有する者

## 健診コースと自己負担金

受診対象者		受診内容	自己負担金
年齢	制度区分 加入区分		
35歳以上	一般/任意継続 被保険者	イーウェル人間ドックAコースのみ	補助上限46,000円を超えた額 ※2※3※4
		イーウェル人間ドックAコース 婦人科がん検診（女性のみ）※1	補助上限53,000円を超えた額 ※2※3※4
	一般/任意継続 被扶養配偶者	イーウェル人間ドックAコースのみ	補助上限26,000円を超えた額 ※2※3※4
		イーウェル人間ドックAコース 婦人科がん検診（女性のみ）※1	補助上限33,000円を超えた額 ※2※3※4

- ※1 婦人科がん検診とは、子宮頸部細胞診検査・乳がん検査（マンモグラフィか乳房エコー検査のどちらか一方）の受診を指します。マンモグラフィと乳房エコー検査両方受診される場合は乳房エコー検査分が自己負担となります。
- ※2 胃部X線検査から胃内視鏡検査へ変更される場合、それにより発生した差額は全額自己負担となります。
- ※3 婦人科がん検診・胃内視鏡検査への変更以外のオプション検査は全額自己負担となります。
- ※4 受診日当日の窓口負担金額は、受診日時点にて定められている消費税率により計算された金額となります。したがって消費税に係る法律が改正された際は、窓口負担金額が変更となる場合があります。あらかじめご承知おきください。

## お問合せ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター **TEL:0570-057091**

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：日曜・祝日・12/29～1/4）

※上記番号がご利用いただけない場合は（TEL：050-3850-5750）をご利用ください。

※通話料金はおお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

通話料金につきましてはマイラインの登録にかかわらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。

# KENKOBBOX初回登録 (PC・スマートフォンの場合)

## <被保険者の健診結果に関するお取り扱いについて>

(注:配偶者の方は下記事項については同意の対象外となります。)

住商連合健康保険組合は、健康の保持・増進・保健指導、健康状態の把握、健診データの分析・解析、集計結果の報告、健康相談、労基署の報告等を目的として加入事業所より求めがあった場合、受診された人間ドック健診結果の中から、定期健康診断等で受診必須となっている法定健診項目のみの結果を、システムを通じて事業所に提供いたします。

※提供に同意されない方はお手数ですが紙媒体(住商連合健康保険組合HPからダウンロード)での受診券発行依頼をお願いいたします。その際、「被保険者の健診結果に関するお取り扱いについて」の「同意する」欄は空白にしておいて下さい。

## ※ご注意

KENKOBBOXのPC版でログインされた際は、初回登録時に**スマートフォンのメールアドレスはご利用頂けません。**

初回登録で**スマートフォンのメールアドレスをご希望の場合はスマートフォンからログインして下さい。**

## ◆KENKOBBOXにアクセス



スマートフォン用QRコード

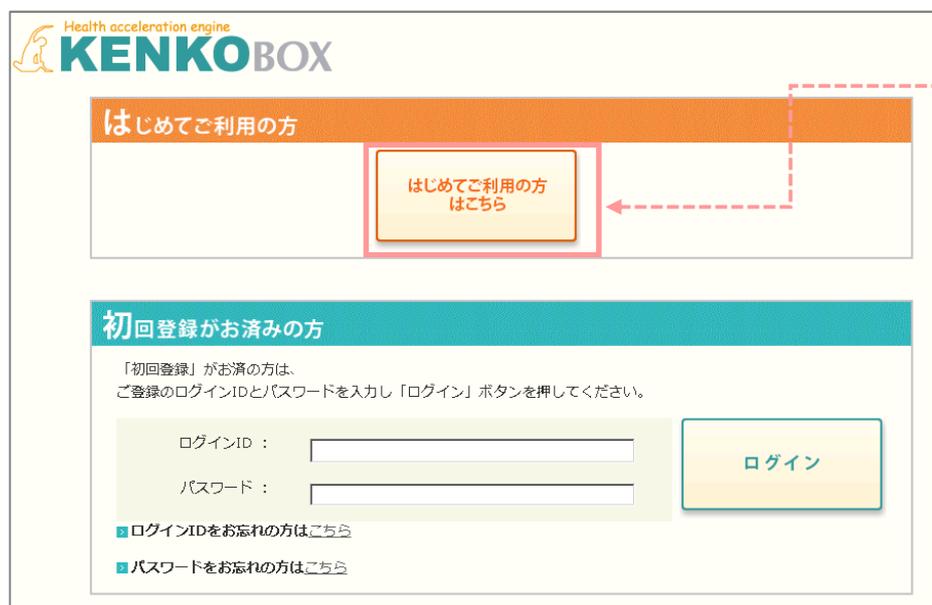
KENKOBBOX 検索

<https://www.kenkobox.jp/>

QRコード

## ◆初回登録について

※ご自身の健康保険証をお手元にご準備ください。



Health acceleration engine  
**KENKOBBOX**

はじめてご利用の方

はじめてご利用の方  
はこちら

初回登録がお済みの方

「初回登録」がお済みの方は、  
ご登録のログインIDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID :

パスワード :

ログイン

■ ログインIDをお忘れの方は [こちら](#)

■ パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

初回ログイン時には、**初回登録が**  
**必要になります。**

※ 8月19日午前10時よりご利用可能です

# KENKOBBOX初回登録 (PC・スマートフォンの場合)

 ご本人様の情報を入力してください。

漢字氏名 (必須) 姓:  名:   
例)健康 例)太郎

カナ氏名 (必須) セイ:  メイ:   
全角・半角どちらでも可 例)ケンコウ 例)タロウ

生年月日 (必須) 1975 年 01 月 01 日 西暦和暦表  
半角数字

※各団体様からお預かりしているお客様情報が最新でない場合がございます。  
保険証記号・番号のいずれも入力いただくと、より照合しやすくなります。

保険証記号・番号 (いずれか必須) 記号:  番号:



従業員番号 (いずれか必須)

※ご本人様の情報の照会ができない場合は、こちらからお問い合わせください。

ご自身の保険証を確認し、  
情報をご記入ください。

従業員番号は入力しないで  
下さい。

# KENKOBBOX初回登録 (PC・スマートフォンの場合)



「KENKOBBOX」をご利用いただくにあたり、  
以下の項目について入力をお願いいたします。  
※全ての項目を入力してください。

通知用メールアドレス   
例) kenko.taro@ewel.co.jp

通知用メールアドレス  
(確認用)

ログインID ※通知用メールアドレスがログインIDとなります。

パスワード ※6~50文字で、半角英数・記号を使用してください。  
※第三者に知られない様、大切に保管してください。

パスワード  
(確認用)



## <個人情報の取り扱いについて>

手続きに際しご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的（健康の保持・増進活動、健診受診勧奨、保健指導等を含む）に利用致します。  
ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報のお取り扱いについて」（<https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/>）のほか、下記のとおり取り扱いますので、ご同意のうえ、お申込ください。

### 健康支援サービスご利用における個人情報の取り扱い

① 株式会社イーウェルは、健診の予約内容確認のため、お申込者の氏名、住所、電話番号、生年月日、所属団体等を含めた個人情報を健診機関に提供致します。

戻る

上記内容に同意して  
メールを送信する

個人情報の取り扱いについて利用規約に同意してメール送信ボタンをクリックしてください。



仮登録が完了いたしましたので、ご連絡いたします。

24時間以内に以下の URL にアクセスいただき、初回登録を完了してください。

[URL]

<https://www.kenkobox.jp/common/Ticket.aspx?key=1&id=C0F5762B-9CC9-44EF-83B3-A687C3DA1B12>

仮登録完了メールが届く

24時間以内にメール文面内のURLをクリックしてください。

## 初回登録

本人情報入力 → ログイン情報の入力 → 入力内容の確認 → メール受信の確認 → **初回登録** → 完了



登録ボタンを押すと、初回登録が完了します。

登録

「登録」ボタンをクリックして初回登録完了。

# 申込から受診までの流れ (PC・スマートフォンの場合)

Health acceleration engine  
**KENKOBOX**

はじめてご利用の方

はじめてご利用の方  
はこちら

初回登録がお済みの方

「初回登録」がお済の方は、  
ご登録のログインIDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID :

パスワード :

ログイン

■ ログインIDをお忘れの方はこちら

■ パスワードをお忘れの方はこちら

初回登録時に設定した  
ID・パスワードを入力  
して「ログイン」を  
押してください。

Health acceleration engine  
**KENKOBOX**

トップページ

あなたの健康は、  
あなたの大切な人の健康。

お知らせ

- 2019.04.15 このサイトの使い方について
- 2019.04.15 2019年度の健康診断の予約が始まりました
- 2019.04.15 2019年度の(単独)婦人科検診の予約が始まりました

まずはココから

健診の申込  
受診券発行

申込内容の  
確認・変更・  
キャンセル

最近見た  
健診機関  
(直近 3件)

- [0417]医療法人社団丸の内クリニック

このページのトップへ

「健診の申込・受診券発行」  
ボタンを押してください。

Health acceleration engine  
**KENKOBOX**

トップページ

健診機関の検索

健診機関の選択  
申し込み

受診券の発行

完了

ご希望の条件を入力いただき、健診機関を検索してください。

都道府県  市区町村

健診機関名 または 健診機関コード

詳しく検索する

検索

このページのトップへ

受診を希望する健診機関  
を検索してください。

# 申込から受診までの流れ（PC・スマートフォンの場合）

健診機関の検索 → 健診機関の選択申し込み → 受診券の発行 → 完了

健診機関を選択し、詳細を確認してください。

検索条件 場所: 大阪府 名前・コード: 違う条件で検索

28件の健診機関が見つかりました。

イーウェルクリニック

予約受付 月火水木金 08:00~17:00 土 08:00~13:00 住所 最寄駅

女性対応マ 女性対応エ 女性対応子 女性対応中 妊産婦有 子連れOK 土曜 OK 日曜 OK

アイコンの見方

この健診機関を選ぶ

窓口負担金額を確認する

【申込】 子宮頸がん検診 【申込】 マンモグラフィ 【申込】 乳房エコー

受診を希望する健診機関を選択し、「この健診機関を選ぶ」ボタンをクリックしてください。

「窓口負担金額を確認する」をクリックし、健診機関で支払う金額を確認します。  
※詳細についてはP. 8をご参照下さい。

健診機関の検索 → 健診機関の選択申し込み → 受診券の発行 → 完了

内容を確認し、問題なければ次に進んでください。

イーウェルクリニック

予約受付 月火水木金 08:00~17:00 土 08:00~13:00 住所 最寄駅

女性対応マ 女性対応エ 女性対応子 女性対応中 妊産婦有 子連れOK 土曜 OK 日曜 OK

アイコンの見方

健診機関へのご予約がまだの方は電話で予約する

健診機関へのご予約がお済の方は受診券を発行する

【申込】 子宮頸がん検診 【申込】 マンモグラフィ 【申込】 乳房エコー

「電話で予約する」ボタンをクリックしてください。

※健診機関にご自身で電話予約する必要があります

# 申込から受診までの流れ（PC・スマートフォンの場合）

## 窓口負担金額の確認方法

P.7の「**窓口負担金額を確認する**」をクリックすると、下記の画面がポップアップ表示されます。

○ [3125] 株式会社イーウェル15 (全コース・OP)

受診を希望する項目を選択して、「窓口負担金額を計算する」ボタンを押下すると窓口負担金額が表示されます。

以下に表示されている金額は、本日時点での健診費となります。健診機関都合または、適用される消費税率により、金額が変更となる場合がありますのであらかじめご承知おさください。

健診コース  
＜詳細＞

○ イーウェル人間ドックAコース

オプション検査  
＜詳細＞

胃部内視鏡検査への変更  
 子宮細胞診検査  
 マンモグラフィ  
 乳房エコー検査

※ 健診費の詳細はこちら

窓口負担金額を計算する↓

窓口負担

窓口負担金額合計	2,500円
----------	--------

上記は健診機関窓口で支払う現時点での算出金額となります。  
健診機関都合により、金額が変更となる場合がありますのでご了承ください。  
また、ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。

閉じる      この内容で次へ進む

1

受診をご希望の「**健診コース**」  
「**オプション検査**」を選択する。

※表示していないオプション検査  
を受診したい場合

- ・受診可否に関して、健診機関にご確認ください。
- ・ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は、**全額自己負担**となります。

2

上記入力後、  
「**窓口負担金額を計算する**」  
ボタンをクリックします。

3

健診当日に、健診機関で支払う  
自己負担金額（窓口負担金額  
合計）が表示されます。

※画面はPCで操作している場合のイメージです。  
実際のものとは若干異なる場合がございます。

# 申込から受診までの流れ（PC・スマートフォンの場合）

トップページ

健診の申し込み  
受診券の発行

申込内容の確認  
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

受診券は  
ありません

健診機関の検索 健診機関の選択  
申し込み 受診券の発行 完了

以下の連絡先へ直接ご連絡し、健診の予約を行ってください。

**イーウェルクリニック**

予約受付 月火水木金 09:00~17:00  
土 09:00~13:00

※ 初めの方は、以下の項目をあらかじめ入力し、内容を印刷の上、ステップ1  
たがって、健診機関にお電話される事をおすすめします。

印刷

**ステップ 1**

■ 健診機関に電話する。  
健診機関へ直接ご連絡して「健康診断の予約」を行いたい旨をお伝えください。

**ステップ 2**

■ 所属団体名・代行機関名を伝えます。  
所属団体名 住高連合健康保険組合  
代行機関名 株式会社イーウェル

**ステップ 3**

■ 受診期間内で、※ご希望の受診日を伝えます。  
日にち:  時間: 午前 午後 未定   
例)20181001 例)午前11時の場合は「午前」にチェック、「11:00」を入力  
(2018年10月01日に受診の場合) 例)午後3時の場合は「午後」にチェック、「3:00」を入力  
※受診期間は2018年10月01日～2019年03月31日となります。

記載されているステップ  
に応じて健診機関に  
電話で予約してください。  
電話終了後、  
受診日や連絡先等を  
入力してください。



トップページ

健診の申し込み  
受診券の発行

申込内容の確認  
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

受診券は  
ありません

健診機関の検索 健診機関の選択  
申し込み 受診券の発行 完了

ご予約された内容およびご本人様の情報をご確認ください。

■ 健診機関  
**イーウェルクリニック**

■ 受診予定日時 2019年03月30日 午後

■ 健診コース・オプション検査

健診コース **イーウェル人間ドックAコース**

オプション検査  
子宮頸部細胞診検査  
マンモグラフィ

＜個人情報の取り扱いについて＞

手続きに際しご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的(健康の保持・増進活動、健診受診勧奨、保健指導等を含む)にご利用致します。  
ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報の取り扱いについて」(https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/)のほか、下記のとおり取り扱いますので、ご同意のうえ、お申込ください。

健康支援サービスご利用における個人情報の取り扱い

① 株式会社イーウェルは、健診の予約内容確認のため、お申込者の氏名、住所、電話番号、生年月日、所属団体等を含む個人情報を健診機関に提供致します。

入力内容の修正 **上記内容に同意して  
受診券を発行する**

入力内容を確認し、  
「受診券を発行する」  
ボタンをクリックして  
ください。

## 申込から受診までの流れ（PC・スマートフォンの場合）

健診機関の検索    健診機関の選択申し込み    受診券の発行    完了

受診券発行の受付完了

受診券発行依頼を受け付けました。

■ 送付先メールアドレス: 0004960660

上記でご登録いただいたメールアドレスに「受付完了メール」をお送りいたします。申込後、約1週間受診券を発行いたします。

発行できたら「受診券発行完了メール」をお送りいたしますので、今しばらくお待ちください。

なお、お申込まいただいた内容につきまして、イーウェル健康サポートセンターまたはご予約された健診機関よりご連絡させていただく場合がございます。

また、お申込まいただいた内容は「申込内容の確認」にてご確認ください。

トップページへ

1週間以内に、  
受診券発行完了メールが届き、  
受診券が「**手続中**」から「**印刷可**」にかわります。  
メールに記載のURLから再度KENKOBOKUにログインして、  
受診券(PDFファイル形式)を印刷してください。

### 健診受診

•受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

受診券

※申込方法が**スマートフォン**の場合は、「**受診券発行完了メール**」の予約番号をお伝えください。

※**PC**の場合は、「**受診券**」を印刷してください。

自己負担金(自己負担が発生する場合)

健康保険証

検体容器等(健診機関から届いた場合)

•健診結果は健診機関から届きます。

# 申込から受診までの流れ（郵送・FAXの場合）

電話予約だけでは申込は完了しません。必ず予約後に「受診券発行依頼」を行ってください。

## STEP 1 健診機関を えらぶ

健診機関リスト(健保HP参照)から  
希望する健診機関を選択

※健診機関リストから選んでください。

! リスト記載の情報は、作成時点での情報です。  
KENKOBXでは最新の情報が確認出来ます。

## STEP 2 健診機関に 電話して予約する

ご自身で直接、健診機関へ電話で予約  
予約の際、以下の内容を必ず伝えてください。

- 健康保険組合名称(住商連合健康保険組合)
- 代行機関が(株)イーウェルであること
- 受診希望の日程・コース・オプション検査
- ご自身の氏名・住所・連絡先

! 受診日は申込日より**2週間以上**先の日程で予約ください。

## STEP 3 受診券発行依頼書に 記入する

健保HPから「受診券発行依頼書」を  
ダウンロードし記入

! 記載内容に不備が無いよう、  
ご確認お願い致します。

! 「個人情報のお取り扱いについて」  
は必ずご確認ください。

## STEP 4 受診券発行依頼書を 送る

FAXまたは郵送で(株)イーウェルへ送る  
FAX:0570-057021

上記のFAX番号がご利用頂けない場合は、  
[03-6659-7900]までお送りください。

【郵送先】〒137-8692

日本郵便株式会社新東京郵便局郵便私書箱203号  
(株)イーウェル健康サポートセンター「健診申込」係

## STEP 5 受診券を受取り、 健診を受ける

FAXまたは郵送で「受診券」を受取り、健診を受ける  
・受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券
- 自己負担金(自己負担が発生する場合)
- 健康保険証
- 検体容器等(健診機関から届いた場合)

・健診結果は健診機関から届きます。

## 受診の際の注意事項

健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。

\*受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

- 受診券
- 健康保険証
- 検体容器等（健診機関から届いた場合）
- 自己負担金（自己負担金が発生する場合）

※受診券を忘れた場合、検査費用が全額自己負担になる場合があります。

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。

（受診した場合は全額自己負担となります）

\*受診後、健診機関から健診結果を受け取ってください。（目安として約1ヶ月後）

受診

## 変更・キャンセルについて

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う

◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合

健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。

◆健診機関の変更を行う場合

健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。

新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。

※受診当日の追加・変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

STEP  
1

### PC・スマートフォンの場合

KENKOBBOXから「変更」または「キャンセル」内容を入力する

KENKOBBOXへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。

※健診機関の変更を行う場合は、KENKOBBOX上のお申込を一旦「キャンセル」後、再度、新たに予約した健診機関でお申込ください。

STEP  
2

### FAX・郵送の場合

(株)イーウェルへ「変更」または「キャンセル」内容を連絡する

(株)イーウェルへ電話連絡し、手続きを行っていただくと、

(株)イーウェルより再度、受診券が届きます。（キャンセルの場合、受診券は届きません）

**TEL:0570-057091**

上記番号がご利用いただけない場合は【050-3850-5750】をご利用ください。

通話料金はおお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

通話料金につきましてはマイラインの登録にかかわらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。

## よくあるお問合せ

### 受診内容・予約申込について

Q	受診当日生理になってしまった場合、受診できない検査項目はありますか？	Q	指定外のオプション検査の受診は可能でしょうか？
A	受診予定の健診機関へ直接ご確認ください。	A	可能です。但し、オプション検査の検査費用は全額自己負担となります。その場合、(株)イーウェルから発行される「受診券」にオプション検査名称や自己負担金は記載されませんので、検査費用は健診機関にご確認ください。 〔指定のオプション：子宮細胞診検査、乳房エコー検査、マンモグラフィ、胃部内視鏡検査への変更(変更差額実費負担)〕
Q	健診機関への電話予約から3日以上経ってしまいましたが、受診券発行依頼は可能でしょうか？	Q	送信エラーでFAXが送信できません。
A	可能です。但し、受診日までの期間が短いと受診券の発行や健診機関からの検体容器等が間に合わない場合がございますので、速やかに受診券発行依頼を行ってください。	A	ご利用の電話回線の環境によってFAXの送信ができない場合もございます。その際は[03-6659-7900]までFAXを送信してください。
Q	精密検査(二次検査)も補助対象になりますか？	Q	健診結果はどのくらいで届きますか？
A	精密検査(二次検査)を受診される場合は、保険診療(3割自己負担)に該当する場合を除き、全額自己負担となります。健診機関にご確認のうえ、直接健診機関にお申込ください。	A	健診機関により対応が異なりますが、約1ヶ月で届きます。受診後、1ヶ月以上経過しても届かない場合は健診機関にお問合せください。

### WEB(KENKOBX)について

Q	初回登録確認メールが届かないのですが、どうしたら良いのでしょうか？	Q	WEBから受診券発行依頼をしましたが、受診券が届きません。どうしたら良いのでしょうか？
A	以下のメール設定をご確認ください。 ・ドメイン指定受信を設定している ⇒「kenkobox.jp」をドメイン指定してください。 ・メール指定受信を設定している ⇒「kbx@kenkobox.jp」をメール指定してください。 ・迷惑メール振り分け設定をしている ⇒「kbx@kenkobox.jp」から送られたメールが誤って迷惑メールとなっていないか確認してください。	A	「受診券発行完了メール」が届きます。KENKOBXにログインし、受診券をダウンロード・印刷してください。受診券が印刷できない場合は(株)イーウェル健康サポートセンターへ電話で送付依頼をしてください。FAXまたは郵送でお送りいたします。※スマートフォンの場合は、受診券は発行されません。「受診券発行完了メール」の予約番号を健診機関にお伝えください。
Q	初回登録時にメールアドレスを間違えてしまいました。どうしたら良いのでしょうか？	Q	ページの有効期限切れエラーが出るのですが、どうしたら良いのでしょうか？
A	改めて正しいメールアドレスで初回登録を行ってください。	A	操作しない状態が1時間以上続くと、セキュリティの設定により、その後の操作が無効となります。再度、ログインを行ってください。