

2022年12月28日

住商連合健康保険組合 ご加入者各位

## 委託先における人間ドック受診管理システムの 閲覧権限誤設定に関するご報告とお詫び

住商連合健康保険組合

平素は、当組合の活動にご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、下記のとおり当組合が人間ドック事業の一部を委託する委託会社において、当組合の加入事業所の担当者1名に対して、当該事業所以外の当組合全加入者の個人情報の閲覧権限を誤って付与していた事実が判明いたしました。つきましては、事案の概要ならびに今後の対応等についてご報告いたします。

加入者の皆さまに多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫びしますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 事態の概要

当組合が人間ドック事業の一部を委託している株式会社イーウェル（以下「委託会社」）は、当組合加入事業所（以下「加入事業所」）の加入者の人間ドック受診管理システム（以下「受診管理システム」）を運営・管理しており、加入事業所は、受診管理システムにおいて、自社の人間ドック受診対象者の受診状況を確認しております。本件においては、加入事業所のうち1つの事業所の人事担当者1名に対し、全ての加入事業所の加入者情報を一括でダウンロードする権限を誤って付与していたものです。なお、当該ご担当者においては、一括ダウンロードを行った後、自社以外の情報をすぐに削除していたことを確認しております。

#### 2. ダウンロード可能となっていた個人情報及び件数

##### ① ダウンロード可能となっていた個人情報

2019年9月～2022年11月の期間に当組合にご加入いただいていた加入者にかかる以下の個人情報：

保険証記号、保険証番号、従業員番号、氏名（漢字・カナ）、性別、生年月日、年齢、続柄、住所\*、健診受診日\*、健診機関名\*、健診内容\*、オプション検査項目\*

なお、健診結果につきましては、ダウンロード可能となっていた情報に含まれておりません。

また、人間ドックのお申込みがない場合には「\*」の項目は含まれておりません。

② 件数 61,013 件

### 3. 原因

委託会社における当該 1 つの事業所のご担当者に対する受診管理システムの閲覧権限の設定において、一括ダウンロードの権限を誤って付与したことが原因です。なお、委託会社において、当該ご担当者 1 名以外に対して、同様の閲覧権限の誤設定がなかったことを確認しております。

### 4. 二次被害のおそれ・事後対応

上記 1 のとおり、当該ご担当者は、一括ダウンロード後すぐに自社以外の情報を削除していたことを確認しており（当該ご担当者以外への情報漏洩も確認しておりません）、本事案判明後直ちに、委託会社において、当該ご担当者の閲覧権限を修正しております。

### 5. 再発防止

当組合及び委託会社は本事案を厳粛に受け止め、委託会社においては、受診管理システムへの権限設定体制・システムを見直し・改善することとしております。今後も、当組合は、個人情報の厳格な取り扱いについて、委託会社の管理も含め徹底し、再発防止に全力で取り組んで参ります。なお、当組合は、本事案について個人情報保護委員会等に報告し、委員会等からの指示等に従ってまいります。

以上

### 【本件に関するお問い合わせ】

電 話：0120-133-201

受付時間：10~17 時（休業日：土曜・日曜・祝日・12/29~1/4）